

## **Política de Privacidad - MULTUM**

La presente política de privacidad (en adelante, la “**Política de Privacidad**”) corresponde al uso del software ofrecido a través de la aplicación móvil denominada – My Concierge” disponible en Google Play y App Store (en adelante, la “**Aplicación**”) provista por Multum SAU, con domicilio en Esmeralda 718, Piso 6, Oficina F, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, CUIT N° 30-71704528-5 (en adelante, “**MULTUM**”).

A los efectos de la presente Política de Privacidad, serán considerados como los “**Usuarios**” o el “**Usuario**” aquella persona que utilice y acceda de forma directa a la Aplicación o que acceda a través de una API de terceros que sean *partners* de MULTUM. Los Usuarios serán considerados junto con MULTUM como las “**Partes**” o la “**Parte**” de forma individual.

### **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

- 1.1. El responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario será MULTUM. Para MULTUM la privacidad de los datos personales del Usuario es muy importante. En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre su aplicación, deberá ponerse en contacto con MULTUM, en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [administrator@multum.digital](mailto:administrator@multum.digital)

### **2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS. FINALIDAD**

- 2.1. MULTUM podrá, a través de la Aplicación, solicitar los siguientes datos personales (en adelante, el “**Dato Personal**” o los “**Datos Personales**”, según corresponda) al Usuario: (i) nombre y apellido; (ii) fecha de nacimiento; (iii) domicilio, incluyendo, de corresponder, nombre del Barrio y lote; (iv) teléfono celular y/o teléfono fijo; (vi) correo electrónico.
- 2.2. El Usuario se compromete a garantizar y responder por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales y de cualquier otra información que sea compartida a través de la Aplicación.
- 2.3. MULTUM tratará los Datos Personales gracias al consentimiento expreso que el Usuario otorga a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad. En este sentido, El Usuario acepta que MULTUM pueda recolectar su información mediante *cookies* y/o *tags* o cualquier otro método de detección de información automatizada provisto por las herramientas que se encuentran en la Aplicación. La información que recopile MULTUM puede incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs y otros tipos de información.
- 2.4. Asimismo, MULTUM podrá recopilar y/o almacenar el número o dirección de IP (*Internet Protocol*) de los Usuarios con el único objetivo de mejorar la calidad del Servicio y el funcionamiento de la Aplicación. A través del número de IP, MULTUM podrá identificar los dispositivos de los Usuarios al momento de su ingreso a sus Cuentas. Asimismo, dicho almacenamiento facilita el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir entre la Aplicación y los Usuarios, mejorando la calidad del Servicio.

### **3. USO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA**

3.1. MULTUM utilizará y almacenará la información provista por los Usuarios y la recolectada por MULTUM con el objetivo de proveer el Servicio y ofrecer constantes mejoras en la Aplicación. Para ello, MULTUM almacenará la información por el plazo máximo que establezca la Ley 25.326 y/o aquella que en el futuro la reemplace.

3.2. MULTUM podrá utilizar la información provista por los Usuarios y la recolectada por MULTUM para diversos fines, tales como:

(i) Para efectuar el registro del Usuario en la Aplicación. A los fines de utilizar los Servicios, MULTUM solicitará al Usuario sus Datos Personales para almacenarlos y generar una base de datos;

(ii) Clasificar al usuario entre los diferentes segmentos sociales, sus intereses y/o demandas en la Aplicación. Por ejemplo, MULTUM podrá determinar el Barrio y el rol que ocupa el Usuario en el grupo familiar o si es un proveedor, administrador del conjunto inmobiliario entre otros roles que ofrece la Aplicación;

(iii) Contactar a los Usuarios para brindar información de la Aplicación, de los Servicios u ofertas que se ajusten a los intereses del Usuario, ya sea de índole financiera o no. Como por ejemplo pero sin limitarse a: notificaciones o actualizaciones sobre el cobro de sus expensas o proveedores que se ajusten a las necesidades de los Usuarios. En todo momento el Usuario podrá cancelar las mencionadas notificaciones enviando un correo electrónico a la dirección [administrator@multum.digital](mailto:administrator@multum.digital);

(v) Proteger los derechos de los Usuarios y garantizar el cumplimiento de los Términos y Condiciones de la APP;

(VI) Asimismo, MULTUM podrá solicitar al Usuario la ejecución de la validación biométrica nativa de su sistema operativo para acreditar la titularidad del dispositivo móvil que realiza la Solicitud con el fin de ejecutar transacciones a través de los Servicios de Billetera Virtual.

3.2. MULTUM podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet o similares con el objetivo de proveer y/o prestar ciertas funcionalidades o servicios a pedido del Usuario y/o de mejorar la calidad del Servicio, por ejemplo, podrá compartir los Datos Personales entidades bancarias a fin de proveer los Servicios de Billetera Virtual. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad a los fines de su protección. En cualquier caso, MULTUM realizará todos los esfuerzos posibles para que la privacidad de la información que se comparta sea protegida de la mejor manera posible. En aquellos casos que corresponda, MULTUM intentará firmar acuerdos expuestos en materia de protección de datos y de privacidad de información.

En ningún caso MULTUM resultará responsable en virtud de los daños provocados por las entidades, empresas y/o sitios de internet mencionados en el párrafo anterior, respecto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellos manejen.

3.3. El Usuario comprende y acepta que la Aplicación podrá contener enlaces que redirijan a otros sitios, cuyos titulares no se encuentran vinculados de ningún modo con MULTUM. En estos

supuestos, MULTUM no será responsable por el actuar de dichos sitios, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. Por ello, MULTUM recomienda examinar la política de privacidad vigente en aquellos a fin de comprender los procedimientos de recolección y protección de su información.

3.4. Sin perjuicio de lo mencionado, MULTUM compartirá la información que sea requerida y solicitada de forma correspondiente por tribunales u organismos estatales nacionales o internacionales que se le equiparen, sin que esto genere derecho a reclamo en favor del Usuario.

#### **4. LA APLICACIÓN**

4.1. MULTUM no comercializará ningún Dato Personal con terceros. Es decir, no efectuará la venta, alquiler ni llevará adelante actos de negociación relacionados a ellos con personas físicas o jurídicas ajenas a MULTUM. Sin embargo, para ciertos servicios solicitados por los Usuarios, MULTUM podrá ceder, en cumplimiento de las finalidades de tales servicios y/o de los Servicios de MULTUM, a terceras compañías para que tales servicios puedan ser prestados. Asimismo, MULTUM garantiza al Usuario el derecho de acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales tratados por MULTUM a través de la Aplicación. El Usuario podrá realizar las acciones mencionadas por sí mismo mediante el ingreso a su perfil en la Aplicación.

4.2. En el supuesto que esto no resultare posible, cualquier Usuario que hubiera provisto información a través de la Aplicación, podrá enviar un correo electrónico a [administrator@multum.digital](mailto:administrator@multum.digital) con el asunto "Datos Personales" y una foto de su Documento Nacional de Identidad, e indicar su voluntad de acceder, actualizar, borrar y/o corregir su información conforme se describe en la Cláusula Sexta del presente documento.

#### **5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

5.1. MULTUM adoptará todas las medidas de seguridad razonables a fin de proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso de aquellos terceros que no se encuentren autorizados por MULTUM. La información recolectada por MULTUM será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso está limitado únicamente a los empleados y representantes de MULTUM que precisen conocer los Datos Personales para desempeñar sus funciones y/o desarrollar o mejorar el Servicio conforme los fines de su recolección y tratamiento anteriormente mencionados. MULTUM exige a sus proveedores los mismos o mayores estándares de seguridad y confidencialidad.

5.2. En ningún momento MULTUM preservará los datos biométricos del Usuario solicitados a efectos de poder completar la Solicitud a través de los Servicios de la Billetera Virtual.

5.3. MULTUM no permitirá el acceso a esta información a terceros que sean ajenos a MULTUM, a excepción de que exista una autorización o solicitud expresa por parte del Usuario.

5.4. Sin perjuicio de lo mencionado, MULTUM no puede asegurar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. En estos supuestos, MULTUM no será responsable por las interceptaciones ilegales y/o violaciones a sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## **6. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

6.1. MULTUM tratará, por todos los medios que tenga a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso, rectificación, supresión o actualización de sus Datos Personales, a excepción que MULTUM pueda denegar dichas solicitudes por encontrarse obligado o por contar con el derecho de conservar dichos Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable.

6.2. Los Usuarios podrán acceder, actualizar, borrar o corregir su información personal a través de la Aplicación por sí mismos. En el caso de que por cualquier motivo esto resulte imposible, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [administrator@multum.digital](mailto:administrator@multum.digital) con el asunto "Datos Personales" y una foto de su Documento Nacional de Identidad solicitando el acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales

6.3. EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES CUENTA CON LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY N° 25.326 DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN LA REPÚBLICA ARGENTINA, LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Usuario podrá contactar a la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA a través de las siguientes direcciones:

Sita en: Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2º - Ciudad de Buenos Aires  
URL [www.argentina.gob.ar/aaip](http://www.argentina.gob.ar/aaip)  
Correo electrónico: [datospersonales@aaip.gob.ar](mailto:datospersonales@aaip.gob.ar)  
Tel. + 5411-2821-0047.

## **7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

7.1. Únicamente para cumplir con los fines establecidos en la presente Política de Privacidad y a efectos de prestar el Servicio, MULTUM podrá transferir los Datos Personales y/o la información personal a las autoridades, socios de MULTUM y otros terceros, como por ejemplo aquellos proveedores de servicios de infraestructura técnica y alojamiento de datos (tales como pero no limitados a, Amazon Web Services) utilizados en relación con el Servicio.

En algunos casos, como la República Argentina, la información personal puede transferirse fuera del país a países con los mismos o mejores niveles de protección. En caso de que la información personal se transfiera a países con niveles más bajos de protección, MULTUM realizará esas transferencias sujetas a las salvaguardas y medidas de seguridad adecuadas, como las

cláusulas estándar de protección de datos adoptadas en los respectivos acuerdos o aprobadas por la autoridad legal aplicable.

7.2. Por consiguiente, el Usuario entiende, consiente y acepta, a través de la presente Política de Privacidad, que sus Datos Personales puedan ser transferidos a otros países, tengan o no un adecuado estándar de protección. El retiro del consentimiento por parte del Usuario no invalidará las acciones anteriores de MULTUM.

## **8. MENORES DE EDAD**

8.1. En caso en de que menores de 18 (dieciocho) años accedan a la Aplicación o al Servicio, su uso deberá ser supervisado por los padres, madres, tutores o responsables legales. En caso de no obtener autorización previa por parte de los padres, madres, tutores o responsables legales, los menores de 18 (dieciocho) años no tienen permitido el ingreso, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal, ni ningún otro tipo de información a MULTUM.

## **9. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA**

9.1. MULTUM podrá transferir la información recolectada de los Usuarios en caso de venta, fusión o adquisición de los activos principales o cualquier otra forma de transferencia que MULTUM pueda sufrir en el futuro. En caso de presentarse estos supuestos, MULTUM se compromete a adoptar las medidas razonables a fin de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente a la presente Política de Privacidad.

## **10. EXCEPCIONES**

10.1. Sin perjuicio de lo establecido en las disposiciones de la presente, MULTUM podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para: (i) Cumplir una exigencia legal, como por ejemplo pero sin limitar, orden de allanamiento, citación u orden judicial; (ii) cumplir con un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o (iii) proteger los derechos, propiedad o seguridad de MULTUM, de los Usuarios, o de un tercero.

## **11. MODIFICACIONES**

11.1. MULTUM podrá modificar la presente Política de Privacidad en aquellos casos que lo considere oportuno. En caso de que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización del Servicio, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en la Aplicación y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario en el Registro.

## **12. CONTACTO**

12.1. Si el Usuario tiene alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con MULTUM, en cualquier momento, vía correo electrónico a la dirección [administrator@multum.digital](mailto:administrator@multum.digital)